**Условия бонусной программы**

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной программе, проводимой Организатором Программы на территории Российской Федерации. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Организатора. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

**Бонусная программа («Программа»)** — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий туристические услуги у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

**Организатор Программы («Организатор»)** — ООО «РуссТур», (ИНН 3702129755, ОГРН 1163702052690) Юридический адрес г. Иваново, ул. Ташкентская, д. 79, оф.3, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.

**Участник Программы («Участник»)** — физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем бонусной карты. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки туристических услуг) в соответствии с Правилами программы.

**Карта Участника («Карта»)** — персональная карта Участника Программы, выпущенная Организатором, обладающая уникальным в рамках Программы номером Бонусного счета Участника, который используется для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы, а также отслеживать информацию относительно начисления или списания Бонусов. Карта обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки на Территории действия Программы с использованием Карты Участнику предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется.

**Бонусная карта** — пластиковая Карта, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами. Бонусная карта реализуется в агентствах ООО «РуссТур» на территории РФ.

**Анкета Участника («Анкета»)** — регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Переданная Участником Анкета является основанием для регистрации физического лица в Программе и активации Карты. Предоставляя Анкету с персональными данными Участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, содержащихся в Анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Оператору персональных данных –ООО РуссТур» (ИНН 3702129755, ОГРН 1163702052690) и передачу данных Оператором третьим лицам для целей обработки. Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен Организатору по адресу: 153022, г. Иваново, ул. Ташкентская, д.79, оф.3. Отзывы, направленные иными способами, Организатором Программы не рассматриваются.

**Бонусы** — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Срок действия Бонусов, начисленных за покупку на Бонусный счет Участника — 1 год с даты их начисления. Срок действия акционных Бонусов устанавливается Организатором дополнительно по каждой акции в отдельности.

**Активные бонусы** — бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, в активном статусе. Участник Программы может использовать Активные бонусы для частичной оплаты покупок туристических услуг согласно Правилам Программы.

**Неактивные бонусы** — бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, находящиеся в неактивном статусе и недоступные для использования Участником Программы. Неактивные бонусы, начисленные за покупки туристических услуг, становятся активными по истечении 3-х календарных дней с даты возвращения с отдыха, не считая дня приезда.

**Акционные бонусы** — бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

**Бонусный счет** — счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами. По бонусному счету учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты.

Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами.

**База данных** — электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

**Территория проведения Программы** — Программа действует во всех розничных агентствах сети «РуссТур» в Российской Федерации.

**Специальное предложение** — туристическая услуга, на которую установлена специальная цена.

**Условия Участия («Правила Программы»)** — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте [www.russ-travel.ru](http://www.russ-travel.ru)

**Содержание**

1.Участие в программе и активация карты

2.Начисление бонусов

3.Списание бонусов

4.Изменение персональных данных

5.Восстановление и блокировка карт

6.Возврат услуг по карте

7.Информация по карте

8.Иные условия

**1. Участие в Программе и активация Карты**

**1.1**. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.
**1.2.** Получить Карту Участника возможно бесплатно:

Бонусную карту в момент покупки у менеджера в офисах продаж, участвующих в Программе.
**1.3.**Для участия в Программе Участнику необходимо зарегистрироваться, заполнив Анкету. Для Участников предоставляется следующие способы заполнения Анкеты:

* электронная анкета на сайте [www.russ-travel.ru](http://www.russ-travel.ru),
* электронная анкета в офисах через менеджера агентства.

**1.4**. Карта Участника активируется только после поступления Анкеты в Базу данных. Срок активации Карты при заполнении электронных Анкет – до 10 рабочих дней.
**1.5.**Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы. Уведомления об изменении или окончания срока действия Карт будет размещено на сайте Организатора  [www.russ-travel.ru](http://www.russ-travel.ru)**.**

**2. Начисление бонусов**

**2.1.** Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении оформления тура или приобретения других услуг у Организатора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов.
**2.2.** Бонусы за покупки начисляются:

* при оплате полной стоимости туристических услуг Участником у Организатора, изложенных в Правилах Программы, наличными, банковской или подарочной картами, или другими платежными средствами;
* при использовании (списании) Бонусов на покупку. В этом случае Бонусы будут начислены после предоставления скидки по Карте на часть стоимости товара, оплаченную платежными средствами, предусмотренными на Территории проведения Программы.

**2.3.** За совершение покупок по Карте на Территории проведения Программы на Бонусный счет Участника начисляются Бонусы в размере:

* 1% от стоимости каждой туристической услуги;
* 0,5% от стоимости услуг начисленным при покупке туристических услуг третьими лицами, обратившимися по рекомендации Участника Программы.

**2.4.** При начислении Бонусы округляются до 10 рублей в меньшую сторону.
**2.5.** Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой услуге отдельно.
**2.6.** Участник может накапливать Бонусы до активации Карты – до поступления Анкеты Участника в Базу данных.
**2.7.** Бонусы начисляются за все услуги, кроме приобретения Подарочных карт, покупке авиа-, авто- и ж/д билетов и дополнительных страховых услуг, при условии предъявления/указания Карты.
**2.8.** При оплате покупки Подарочной картой Бонусы начисляются.
**2.9.** При оплате покупки частями, при покупке в кредит или в рассрочку бонусы начисляются согласно правилам начисления на всю стоимость оплаченного товара.
**2.10.** Для Бонусов, начисленных за покупки на Территории действия Программы (исключение Акционные бонусы), устанавливаются следующие сроки начисления и действия:

за покупки, совершенные в туристических офисах продаж ООО «РуссТур», Бонусы начисляются в момент покупки только при предъявлении Карты. Бонусы начисляются неактивными. Неактивные бонусы становятся активными по истечении 3-х календарных дней с даты окончания исполнения услуги (возвращение с отдыха), не считая дня возращения;

**2.11.** В случае принятия участия в акциях, проводимых Организатором на Территории действия Программы, Участнику могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество таких дополнительных Бонусов определяется по усмотрению Организатора.
**2.12.** Организатор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов/дополнительных Бонусов за покупки услуг на Территории действия Программы.

**2.13.** Участникам, зарегистрированным в Программе, могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единоразово, так и на постоянной основе. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участникам Программы.
**2.14.** Если по техническим причинам, в момент покупки, операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без начисления Бонусов.
**2.15.** Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является оплата, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Организатору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении данного документа.

**3. Списание Бонусов**

**3.1.** Накопленные на Карте Бонусы Участник может использовать на Территории действия Программы для оплаты услуг в соответствии с настоящими Правилами.
**3.2.**Участник может использовать Бонусы только после активации Карты – после поступления Анкеты Участника в Базу данных.
**3.2.** Оплатить покупку возможно только Активными бонусами.
**3.3.** Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 5% стоимости услуги накопленными Активными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль на территории действия Программы при условии предъявлении Карты в момент покупки офисах ООО «РуссТур».
**3.4.** Активные бонусы возможно использовать для оплаты всех услуг, кроме приобретения Подарочных карт, покупке авиа-, авто- и ж/д билетов и дополнительных страховых услуг.
**3.5.**При оплате покупки Подарочной картой Участнику предоставляется возможность оплатить покупку Бонусами до момента применения Подарочной карты.
**3.7.** При оплате покупки Бонусами с Карты Участника списываются Бонусы с более коротким сроком действия, за исключением Акционных бонусов, по которым установлены иные Правила списания Бонусов.
**3.8.**Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой приобретенной услуге.
**3.9.**Для Участника Программы предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусами:

* функция максимальной скидки (с Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке);
* списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.

**3.10.** После учета скидки по Карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными на Территории действия Программы платежными средствами.

**4. Изменение персональных данных**

**4.1.** Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы.
**4.2.** Для изменения персональных данных Участнику необходимо повторно заполнить Анкету на сайте [www.russ-travel.ru](http://www.russ-travel.ru), или у менеджера в агентстве.
**4.3.** Изменить владельца Карты нельзя.

**5. Восстановление и блокировка Карты**

**5.1.** В случае порчи или утраты Карты, в том числе ее хищения, Карту Участника можно восстановить при условии:

* Карта Участника активирована – Анкета Участника поступила в Базу данных;
* в Анкете Участника в Базе данных присутствует данные об Участнике: Фамилия, Имя, Отчество, полная дата рождения или номер мобильного телефона.

**5.2.** Для восстановления Карты Участнику Программы необходимо обратиться в любой офис на Территории действия Программы с документом, удостоверяющим личность, и заявлением на замену Карты.
**5.3.** Карта восстанавливается путем выдачи Участнику новой Карты.
**5.4.** Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Карта Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.
**5.5.** Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия на адрес: 153022, г. Иваново, ул. Ташкентская, д.79, оф.3 с пометкой «Отказ от участия в Бонусной программе.

**5.6.** При получении от Участника Программы письменного уведомления о прекращении участия в Программе Карта Участника блокируются, Бонусы аннулируются.

**6. Возврат услуг по Карте**

**6.1.** Отказ от услуг, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.
**6.2.** При отказе от услуг Бонусы, начисленные за эту услугу, списываются (аннулируются) с Карты.
**6.3.** При возврате услуги Бонусы, которыми товар был оплачен, возвращаются на Карту Участника.
**6.4.** Отказ не продлевает срок действия Бонусов. При отказе от услуги Бонусам, возвращенным на Карту Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.
**6.5.** При возврате акционных Бонусов на Карту Участнику после завершения акции, акционные Бонусы сразу сгорают. Участник утрачивает право повторно использовать акционные Бонусы.

**7. Информация по Карте**

**7.1.** Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.
**7.2.** Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может у сотрудников туристических офисов на Территории действия Программы.

**7.3.** При возникновении вопросов следует обратиться по телефону Вашего агентства.

**8. Иные условия**

**8.1.** Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории действия Программы.
**8.2.** Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора [www.russ-travel.ru](http://www.russ-travel.ru)

**8.3.** Становясь Участником Программы, Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.
**8.4.** Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.
**8.5.** Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им в Анкете путем повторного заполнения Анкеты. В случае если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.
**8.6.** Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой Организатором Программы.
**8.7.** Карта Участника является собственностью Организатора Программы и подлежит возврату по первому требованию Организатора.
**8.8.** При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.
**8.9.** Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.
**8.10.** Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе, при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.
**8.11.** Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы или изменить условия действия Карты как единоразово, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику, как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.
**8.12.** Согласившись с Правилами Программы и зарегистрировав Карту Участник соглашается на получение от Организатора Программы уведомлений, в том числе рекламного содержания, передаваемых Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

* перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от Организатора;
* оставив устное обращение об отказе от получения у менеджера агентства.

**8.13.** Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, Оператор оставляет за собой право отказать Участнику в применении Кары до устранения причин неполадок.